

員工心理健康管理師認證班

美國管理學家藍斯登：「**工作效率最高的不是薪水豐厚的員工，而是心情舒暢的員工！**」一家公司是否擁有競爭力，最關鍵的指標取決於員工的心理素質。而職業安全衛生法上路後，特別強化員工身心健康保護，企業有責任防止員工過勞、精神壓力過大，若未採取相關措施則將處以新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰。「**職場健康心理學**」在全球職場趨勢的推動下已成為顯學，有別於員工心理諮商的補救措施，員工心理健康管理師的角色著重於發展性與預防性，新時代的人資及管理者都應具備相關的知識技能，才能引導員工心理健康發展！

本課程將結合人力資源與心理健康方案，透過員工心理健康管理師的角色及功能、員工心理健康諮詢技巧、心理急救評估與步驟，搭配15個心理健康會談技術及心理五級預防模式與具體作法，有效評估及掌握全方位員工行為的風險管理，提高主管與HR對同仁行為的預測及引導能力，營造健康正向的職場氣氛，訓練同仁問題解決的能力，帶領員工自我管理、適應快速變動的環境，為企業留住具有競爭力的健康人才！

★ 開課時間：2017.08.05(六)~2017.09.02(六) 09:00~16:00

講師介紹

■ 講師：**林萃芬** 老師

- 現任：1、諮商心理師公會全聯會媒體公關主任
- 2、「中華人事主管協會」講師
- 3、「松德診所」諮商心理師
- 4、「聯合心理諮商所」諮商心理師
- 5、實踐大學博雅學部 兼任講師
- 6、東吳大學兼任講師
- 7、交通大學推廣部講師
- 8、「台北張老師中心」特約講師

■ 學歷：國立台北教育大學 心理與諮商研究所 碩士

- 經歷：1、「師範大學」兼任諮商心理師
- 2、青少年自我挑戰營 督導
- 3、多家知名企業顧問
- 4、新女性雜誌主編
- 5、希代出版企劃總監

■ 專長課題：企業及生涯諮商/身心減壓/自我探索/人際溝通/夢工作隱喻治療/感情諮商 / 注意力不足輔導/金錢教育訓練課程/HRV 情緒儀

- 證照：1、諮商心理師證書
- 2、教育部講師證書
- 3、中國國家一級心理諮詢師
- 4、中國國家一級企業培訓師

- 著作：1、上班不懂這些事，只能永遠當C咖——上班族必備的職場應對心理學
- 2、小心,慣性洩露個性
- 3、從外在行為洞察人心
- 4、從說話模式洞悉人心

- 媒體：* 2004~2008 警廣「一路愛相隨」單元主講人
- * 2004~2016 中廣「媒事來哈拉」節目「感情路線圖」單元主講人
- * 擔任「美人記者會」、超視「今夜女人幫」、中天「今晚哪裡有問題」、「康熙來了」、東風「桃色蛋白質」、超視「命運好好玩」、「新聞挖挖挖」、「得獎的事」、「非關命運」、「姊妹淘心話」、「上班這黨事」、「小燕有約」等節目專家來賓。



第一單元：員工心理健康管理

- 1、不可不知的「職場健康心理學」
- 2、員工心理管理師的角色及功能
- 3、促進職場心理健康三大具體做法
- 4、職場心理健康促進流程
- 5、員工良好的心理素質表現指標，以及心理健康評估量表
- 6、15 個員工心理健康會談技術
- 7、如何營造積極正向的公司氣氛？●什麼是「霍桑效應」：影響員工績效的關鍵因素？
- 8、如何增進良好的上下關係？●什麼樣領導特質有助於凝聚或渙散同仁的向心力？
- 9、了解員工心態及需求的關鍵
- 10、如何留住有競爭力的員工？●掌握建立員工關係的關鍵時刻
- 11、如何增強員工對公司的信任感提高留任率？●建立雙贏的「心理契約」
- 12、實際案例演練

第二單元：全方位員工行為風險管理

- 1、掌握員工行為風險並有效管理
- 2、職場危害因子監控
- 3、如何預測同仁的工作表現？
- 4、如何精確找出同仁的人格特質？●學習使用及演練「人格特質量表」及「工作興趣量表」
- 5、如何降低招到不適任員工的盲目性？
●實際案例演練：如何運用 Holland 的六大工作類型做最佳的人才安置？
- 6、如何分析同仁的價值觀？
●實際案例演練：同仁的價值觀與公司價值觀不合時，該如何處理？
- 7、如何掌握同仁的人格主軸？
- 8、如何精確預測同仁的各種行為模式？
- 9、辨識員工的危險行為因子及處理策略 ●邊緣性人格、反社會人格、性騷擾人格特質
- 10、實際案例演練

第三單元：員工心理五級預防模式

- 1、員工心理五級預防模式與具體作法
 - 一級健康促進：心理健康教育
 - 二級初步預防：發展性與預防性的心理健康服務
 - 三級預警制度：建立心理問題的預警系統
 - 四級預防層次：處理已發現之心理問題
 - 五級預防層次：避免心理問題擴散層次
- 2、如何培養員工自我管理的能力？
 - 善用管理心理學激發員工工作熱忱
 - 了解媽寶型員工的行為模式
- 3、如何讓員工完全負起責任？
 - 使用「思考性引導問句」提升員工責任感
 - 運用「提問法溝通技巧」提升效率的技巧
- 4、如何促進員工問題解決的能力？
 - 運用「忽略檢查表」幫助員工找到問題解決盲點
 - 透過「證據整合提問法」「應用問題提問法」協助員工找到解決問題的方法與資源
- 5、如何鍛鍊員工做決定的能力？
 - CASVE 五個做決定步驟
 - (1) 溝通 Communication
 - (2) 分析 Analysis
 - (3) 綜合 Synthesis
 - (4) 取捨 Valuing
 - (5) 執行 Execution
 - 協助員工找到方法和力量的問句
- 6、實際案例演練

第四單元：員工心理健康諮詢技巧

- 1、員工心理健康諮詢常見的議題以及諮詢技巧
- 2、高關懷員工的辨識、評估與介入技巧
- 3、創傷後壓力症候群的症狀行為、處理重點及步驟
- 4、心理急救的步驟與目標
- 5、專注力不集中的行為模式
- 6、員工老是犯相同錯誤的原因
- 7、如何訓練員工的專注力？
 - 學習使用及演練「專注力評估量表」
 - 引導專注力問題分析的步驟
 - HOPE 專注力訓練四個步驟
- 8、如何帶領員工創造機會？
 - 個人潛能的內在衡量標準
 - 提升員工生涯適應力的技巧
 - 創造機會的四個步驟
- 9、實際案例演練



認證筆試

選擇題、簡答題、實務案例題) & 口試

<課程資訊以網路公告為準>

繳費資訊：

(一)金額：\$11,900

(二)於 6/30 前完成繳費可享 85 折(\$10,115)優惠價。

(三)7/1~7/20 繳費可享 9 折(\$10,710) 優惠價。

★團報優惠方案：於 7/20 前同時繳費，三人(含)以上享 8 折優惠(\$9,520)

(四)繳費方式：

(1)臨櫃繳費：辦公時間：週一至週五 08：00—20：00

(休息時間 12:00-13:00、17:30-18:00)、

週六及週日 08：00—16：00

請至東海大學省政研究大樓一樓大廳櫃檯。

現場接受現金、即期支票、刷卡繳費(限 VISA、Master 卡)。

(2)ATM 轉帳繳費：網路線上報名者可依專屬繳費帳號以提款機或

網路 ATM 繳交學費。兆豐銀行代碼：017

(3)傳真授權刷卡：請填妥附件表格，傳真至(04)23590922。

於傳真後 5~10 分鐘後，來電確認(04)23591239*690

本部保留因實際需要變動上課時間、師資、教材、優待辦法之權利。

本班招生專線：(04)23591239 免付費服務電話：0800-663688 (行動、長途除外)